

## Application Consultant (m/w/d) - Image Guided Surgery (IGS)

### DAS IST BRAINLAB

Das 1989 in München gegründete Technologieunternehmen Brainlab entwickelt, produziert und vermarktet softwaregestützte Medizintechnologie, die den Zugang zu verbesserten, effizienteren und weniger invasiven Patientenbehandlungen ermöglicht. Unser Schlüssel zum Erfolg ist unser kreatives, talentiertes und hart arbeitendes Team, das aus ca. 2000 engagierten und inspirierenden Mitarbeitern (m/w/d) an 25 Standorten weltweit besteht. Um unsere Ziele zu erreichen, suchen wir engagierte Kollegen (m/w/d), die hinter unseren Grundwerten Neugier, Authentizität und Nutzen stehen

### STELLENBESCHREIBUNG

Als Application Consultant (w/m/d) liegt der Schwerpunkt Ihrer Aufgabe in der Betreuung unserer Kunden **im Großraum Hannover**. Von der Installation der medizinischen Systeme zusammen mit unseren Servicetechnikern bis hin zum späteren Einsatz im Operationsaal stellen Sie sicher, dass die Systeme optimal eingesetzt werden. Darüber hinaus bearbeiten Sie eigenständig kleinere Vertriebsprojekte in enger Zusammenarbeit mit dem regionalen Verkaufsleiter.

#### Ihre Aufgaben sind:

- Ausbildung, Schulung, Anleitung und Unterstützung von Ärzten und Krankenhauspersonal vor Ort
- Effektive Kommunikation mit Kunden, um Probleme zu verstehen und angemessen zu lösen
- Montage, Installation und Inbetriebnahme von Brainlab IGS & DIOR Lösungen
- Implementierung und Integration von Brainlab Produkten an bildgebende 3rd Party Geräte (z.B. Mikroskop, C-Bogen) bzw. an die Krankenhausarchive (z.B. KIS, PACS) , zum Teil per Remote-Zugriff
- Initiieren und Unterstützen von Sales Projekten (Upgrades, Instrumente, Verbrauchsartikel, Serviceverträge)
- Beratung der Kunden rund um das Brainlab Portfolio Service und Dienstleistungen
- Unterstützung des Verkaufsleiters durch klinische Demonstrationen sowie kontinuierlicher Austausch über das aktuelle Marktgeschehen, KOLs und Kundenentwicklungen
- Regelmäßiger Austausch mit dem R&D und dem Produktmanagement bezüglich der Benutzung und der Weiterentwicklung der Brainlab Produkte

Die Position wird im Home Office besetzt, das sich idealerweise im Großraum Hannover befindetet. Die Ausbildung erfolgt an unserem Hauptsitz in München sowie auch mit erfahrenen Kollegen direkt beim Kunden.

### DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossenes technisches Studium oder gleichwertige Ausbildung mit Berufserfahrung
- Idealerweise erste Erfahrung in einer technischen Support-Position im medizinischen Umfeld
- Kenntnisse in der Computer- und Netzwerktechnologie sowie in Video- & Audiostreaming sind von Vorteil
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist, Flexibilität, Souveränität und Überzeugungsstärke im Umgang mit Kunden sowie Freude an der Kundenbetreuung
- Hervorragende Organisations- und Planungsfähigkeiten: Priorisierung von Aufgaben, effektives Zeitmanagement
- Sinn für Humor
- Hohe Reisebereitschaft (80%) innerhalb der DACH Region und gültige Kfz-Fahrerlaubnis
- Hervorragende schriftliche sowie mündliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch sowie gute Englischkenntnisse

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

- Ein sich gegenseitig unterstützendes und internationales Team
- Die Möglichkeit zu sehen, wie sich Ihre Arbeit positiv auf die tägliche Arbeit von Kliniken auf der ganzen Welt auswirkt
- Flexible Arbeitszeiten / Home Office
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Faires Vergütungspaket
- Firmenwagen, Handy, Laptop - auch für den privaten Gebrauch
- Regelmäßige After-Work-, Team- und Firmenveranstaltungen
- Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Online Bewerbung: <https://smrtr.io/9cXP2> mit der Angabe Ihres frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung!

Ansprechpartnerin: Marta Dwuznik