



PROMECON

Vertrieb Innendienst / Customer Service (m/w/d)

Ort: Hamburg, ab sofort

Das in Hamburg ansässige Familienunternehmen PROMECON GmbH ist seit mehr als 20 Jahren international erfolgreich in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von Medizinprodukten zum Einmalgebrauch. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n **Mitarbeiter/in im Vertriebsinnendienst (m/w/d)**.

Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung (B2B-Umfeld)
- Erfassung und Bearbeitung von eingehenden nationalen und internationalen Kundenanfragen und -aufträgen
- Akquise und Betreuung von Neukunden / Bestandskunden aus nationalen und internationalen Märkten
- Bearbeitung und Prüfung eingehender Reklamationen und Gutschriften
- Pflege und Optimierung der Kundendatenbank sowie administrative Aufgaben
- gelegentliche Reisetätigkeit

Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine ähnliche Qualifikation
- Schulung zum Medizinprodukteberater wünschenswert aber kein Muss
- Erfahrungen im Vertriebsinnendienst
- Reisebereitschaft und Affinität zur Arbeit im medizinischen Umfeld
- Gute IT-Kenntnisse und ein sicherer Umgang mit MS-Office Produkten
- SAP- B1 Kenntnisse von Vorteil
- Hervorragende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gerne weitere Fremdsprachen
- Sehr hoher Qualitätsanspruch, Zuverlässigkeit und Präzision
- Teamfähigkeit, Flexibilität und eine Hands-On Mentalität runden Ihr Profil ab

Wir bieten eine intensive Einarbeitung, inkl. Produktschulung, ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld mit einer offenen Unternehmenskultur und flache Hierarchien.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zu.

Ihr Kontakt:

Promecon GmbH, Claudia von Rumohr

Kreuslerstr. 10, 20095 Hamburg

E-Mail: karriere@promecon-medical.de | Tel.: 040 3690 1692